

5

Faites attention à votre  
boîte de messagerie  
électronique



## FAITES ATTENTION À VOTRE BOÎTE DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE



Aujourd'hui la messagerie électronique est de plus en plus utilisée et est devenue une application internet indispensable, parce que la messagerie est un vecteur de communication, de productivité et de production. Sa sécurité et sa disponibilité sont des préoccupations légitimes des entreprises.

Les canulars ou « hoax » sont des messages qui circulent sur le Net. Ces messages sont souvent inquiétants ou font appel à la solidarité des internautes. Dans tous les cas, ils les exhortent à transférer le courrier à un maximum de contacts. La conséquence : toutes ces adresses peuvent être récupérées par des « spammeurs », les expéditeurs de courriers indésirables.

Les courriers identifiés comme indésirables par votre messagerie sont automatiquement rangés dans le dossier « spams » et effacés au bout d'un laps de temps que vous pouvez paramétrer. Le spam (ou spamming, pourriel), c'est l'action d'envoyer des courriers électroniques, des emails, dans un but publicitaire ou promotionnel, qu'ils soient commerciaux ou non, et en général en grand nombre, à des personnes qui ne l'ont pas sollicité.

Il arrive que certains envois « sûrs » soient classés à tort dans cette catégorie. Pour éviter que cela se reproduise ajoutez l'adresse concernée dans la liste des « expéditeurs autorisés ». L'utilisation des adresses e-mail pour l'envoi des spams contenant en général des publicités devient un acte pénible pour l'utilisateur de la boîte de messagerie.

Outre les canulars et les spams, les courriers électroniques d'hameçonnage sont conçus pour usurper votre identité. Ils demandent vos données personnelles ou vous dirigent vers des sites Internet ou des numéros de téléphone où il vous est demandé de fournir des données personnelles. Ils peuvent sembler venir de votre banque ou organisme financier, d'une entreprise telle que Microsoft, ou des sites de vos réseaux sociaux.



# LES BONNES PRATIQUES POUR MIEUX PROTÉGER LA BOÎTE DE MESSAGERIE

**Face à ce harcèlement de messages indésirables, vous devez d'une part, suivre certaines règles pour protéger votre boîte de messagerie :**

- Eviter de mentionner votre adresse e-mail dans les forums, les sites web... Des robots parcourent en effet toutes les pages présentes sur Internet afin de collecter des adresses e-mails.
- Ne jamais répondre à un message infecté ou à un Spam, sinon cela prouve que votre adresse est bien active, contentez-vous de supprimer le message. Si vous avez malgré tout ouvert le spam, ne visitez jamais les sites mentionnés dans le message.
- A la réception d'un canular le mieux est de mettre systématiquement l'expéditeur en indésirable. Fuyez alors ce type d'e-mail, en cas de doute, faites un tour sur le site « [www.hoaxbuster.com](http://www.hoaxbuster.com) » qui recense les canulars du Web.
- Méfiez-vous des messages que vous recevez, il se peut que vous receviez un message d'une de vos connaissances, dont la machine est infectée. Soyez sur vos gardes, parti-

culièrement lorsqu'il y a une Pièce Jointe, s'il s'agit d'un message «Transmis» (Tr:) ou en «Réponse» (Re:) à un de vos précédents messages, que vous n'avez jamais envoyé.

- Les pièces jointes peuvent contenir des virus ne les téléchargez que lorsqu'elles proviennent d'expéditeurs que vous connaissez, même vos amis peuvent vous transmettre à leur insu des fichiers infectés. Veillez aussi à effectuer les mises à jour de votre Anti-virus.
- Quelques indications peuvent vous aider à déceler les courriers électroniques d'hameçonnage ou des liens frauduleux. Les messages électroniques d'hameçonnage prennent diverses formes, voici la phrase qui est fréquemment utilisée dans les arnaques par courrier électronique d'hameçonnage : «Veuillez vérifiez votre compte », vous ne devez envoyer des mots de passe, des informations d'identification ou des noms d'utilisateur, ou d'autres informations personnelles par courrier électronique. Si vous recevez un courrier électronique vous demandant d'actualiser vos informations ne répondez pas : c'est une arnaque par hameçonnage.

